

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### INFORMACIÓN GENERAL

Somos+ ("La compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro") se compromete a proteger su privacidad. Esta política de privacidad se ha creado para responder cualquier pregunta que pueda tener con respecto a la recopilación de datos y las políticas de protección.

Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información sobre usted o asociada a usted a través del uso del Sitio, la compra de datos disponibles comercialmente y nuestras actividades de investigación, y sus elecciones sobre la recopilación y el uso de su información. No usaremos ni compartiremos su información personal con nadie, excepto según se describe en esta Política de privacidad.

Al usar el Sitio o al presentar voluntariamente información directa o indirectamente, usted acepta que se aplicará esta Política de Privacidad y nuestros Términos y Condiciones. Podemos modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso, y su uso continuado del Sitio o la participación en nuestras actividades de investigación confirmará su aceptación de los nuevos términos. Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión periódica y colocaremos cualquier actualización en esta página web. Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 28 de abril de 2018.

### ¿CUÁLES SON LOS DATOS DE LA COLECCIÓN DEL SITIO?

Podemos recopilar dos tipos de información de los usuarios del Sitio: información personal y datos agregados o archivos de registro. Todos los usuarios del Sitio permanecen anónimos a menos que elijan darnos su información personal.

Recopilaremos información personal solo si la envía voluntariamente, que puede incluir:

nombre

correo electrónico

dirección postal

número de teléfono y celular

ubicación geográfica

información demográfica

Los datos agregados y los archivos de registro pueden incluir, entre otra información, direcciones IP y dominios, tráfico web, tipo e información del dispositivo empleado para acceder al Sitio, e interacciones con los anuncios.

## ¿QUÉ PASA CON EL ARCHIVO DE DATOS DE CAMBRIDGE ANALYTICA?

Podemos recopilar información sobre usted de una variedad de proveedores de datos de terceros, todos los cuales cumplen con las leyes de privacidad de datos aplicables en sus respectivas jurisdicciones. También recopilamos información cuando usted voluntariamente completa una de nuestras encuestas que se realizan, siguiendo las instrucciones de Cambridge Analytica, a través de un proveedor de encuestas en línea o una empresa de investigación de mercado.

## ¿QUÉ PASA CON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en el disco duro de su computadora que, en primer lugar, nos ayudan a proporcionarle automáticamente el contenido personalizado que usted solicitó. Las cookies son archivos inofensivos que no pueden acceder o afectar a otros archivos o dañar su computadora. Aunque la configuración predeterminada de la mayoría de los navegadores acepta cookies, puede personalizar la configuración de su navegador para rechazar cookies o advertirle cuando se detecten cookies. Podemos utilizar cookies propias y de terceros para automatizar los procesos de usuario en el Sitio y nos reservamos el derecho de combinar esta información con otra información.

## ¿CÓMO UTILIZA SOMOS+ MI INFORMACIÓN?

Podemos usar su información para:

- a) proporcionar, mantener, mejorar y personalizar las funciones y la funcionalidad del Sitio;
- b) obtener información sobre el comportamiento de las audiencias objetivo y generar estadísticas;
- c) contactarlo directamente o indirectamente con fines de mercadeo o investigación; y
- d) para contactarlo con actualizaciones, mensajes, avisos, incluyendo cualquier aviso requerido por la ley, u otra información.

## ¿QUÉ TERCEROS TIENEN ACCESO A MI INFORMACIÓN?

Para los propósitos anteriores, podemos compartir su información con terceros, bajo las mismas restricciones establecidas por esta Política de privacidad. Las clases de destinatarios de datos personales a quienes pueden divulgarse sus datos son los siguientes:

Clientela

Posible clientela

Partidos políticos

Medios de comunicación

Demás usuarios de la aplicación

Grupos de gastos independientes

Organizaciones sin ánimo de lucro

Entidades comerciales

Proveedores de servicio

Plataformas de marketing digital

Vendedores de correo

Centros de llamadas

Socios de investigación

Procesadores de datos afiliados

Consejero legal

También podemos divulgar su información a cualquier tercero relevante si estamos convencidos de que tenemos que hacerlo.

Podemos divulgar su información personal a cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa sociedades relacionadas, nuestras subsidiarias, así como a nuestra última compañía holding y sus subsidiarias.

También podemos divulgar su información personal a terceros:

en el caso de que vendamos o compremos cualquier servicio, negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos; y

si Somos+ o sustancialmente todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que posea sobre sus seguidores registrados serán uno de los activos transferidos.

## ¿CÓMO SE TRATA LA PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD DE MIS HIJOS?

El Sitio normalmente no incluirá contenido que razonablemente se considere inadecuado para niños. Sin embargo, alentamos a los padres a pasar tiempo con sus hijos en línea y a estar completamente familiarizados con los sitios que visitan sus hijos. Además, no recopilamos ni solicitamos información personal de ninguna persona menor de 18 años o, a sabiendas, les permitimos enviar su información personal. Si se entera de que podemos haber recopilado información personal de una persona menor de 18 años sin el consentimiento de los padres, contáctenos utilizando los detalles de nuestra página de contacto y eliminaremos la información de nuestros archivos.

## ¿QUÉ MEDIDAS TOMA SOMOS+ PARA PROTEGER MI INFORMACIÓN?

Somos conscientes de la necesidad de la privacidad del usuario y los riesgos asociados con el uso de Internet, por lo que el acceso a la información del usuario se supervisa y se limita a personas específicas con las credenciales de inicio de sesión adecuadas. Toda la información

que recopilamos o registramos está restringida a los sitios designados. Solo los empleados que necesitan la información para realizar un trabajo específico tienen acceso a información personal identificable.

Aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger su información personal, la transmisión de sus datos queda fuera de nuestro control y cualquier transmisión de este tipo es bajo su propio riesgo. Sin embargo, intentaremos proteger toda la información personal recopilada a través de este sitio web de acuerdo con los estrictos estándares de protección de datos.

Dado que Internet es un entorno global, el uso de Internet para recopilar y procesar datos personales implica necesariamente la transmisión de datos a nivel internacional. Por lo tanto, al usar el Sitio y enviar su información personal, usted reconoce nuestro procesamiento de datos personales de esta manera.

Retendremos su información por un período razonable o por el tiempo que la ley lo requiera.

Los datos que recopilemos sobre los ciudadanos de la UE permanecerán dentro de la UE, se almacenarán en nuestro servidor seguro y serán manejados por analistas que operan dentro de la UE.

#### ¿QUÉ PASA CON OTROS SITIOS WEB ACCESIBLES A TRAVÉS DEL SITIO?

Podemos anunciar en nombre de terceros en el Sitio, pero no somos responsables de las prácticas empleadas por sitios web o páginas que no están bajo nuestro control y no respaldamos ninguno de estos sitios web o páginas, sus servicios, productos o contenido. Lea las reglas y políticas de sitios web de terceros antes de usarlos.

#### ¿QUÉ PASA CON EL CONTENIDO Y LOS MEDIOS SOCIALES GENERADOS POR EL USUARIO?

Trataremos de controlar el contenido de los usuarios de nuestro Sitio en la medida de lo posible para garantizar una experiencia positiva para nuestros usuarios. La eliminación de cualquier contenido generado por el usuario puede ocurrir a nuestro exclusivo criterio por cualquier motivo, o sin motivo alguno.

Sin embargo, no podemos garantizar la privacidad y seguridad de ningún tablero de mensajes ni ninguna forma de características del tipo de redes sociales incluidas en el Sitio. Al usar estas funciones, usted comprende que usted es responsable de dicho uso y de cualquier información que pueda divulgar.

#### ¿PUEDO ACCEDER, QUITAR O MODIFICAR MI INFORMACIÓN?

Tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted. Si desea acceder a sus datos, utilice el siguiente formulario: <https://datarequests.cambridgeanalytica.org/>. Nuestro equipo de cumplimiento evaluará estas solicitudes caso por caso. Hacemos un cargo por este servicio. Si se concede el acceso a sus datos, queremos asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté actualizada, y puede solicitarnos que corrijamos o eliminemos la información personal que usted considere inexacta.

Nos reservamos el derecho de retener cualquier información de investigación, datos derivados de nuestro modelo predictivo, datos confidenciales adquiridos a través de terceros, o cualquier otro dato a nuestra disposición que sea esencial para nuestro negocio en la medida en que lo permita la ley aplicable. Tenga en cuenta que podemos solicitarle que coopere con nuestros controles de seguridad antes de divulgarle la información.

#### ¿SOMOS+ PARTE DEL MARCO DE ESCUDOS DE PRIVACIDAD?

Sí: Somos+ se adhiere a los Principios del Escudo de privacidad UE-EE. UU. Para la transferencia de datos de la UE que utilizamos para proporcionar nuestros servicios, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad de transferencia futura. Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos de conformidad con el Marco del Escudo de la Privacidad, Somos+ está sujeta a los poderes reguladores de aplicación de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. Puede encontrar más información sobre los principios en el sitio web de Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/>.

#### ¿CÓMO PUEDO INFORMARME SOBRE MI INFORMACIÓN?

De conformidad con los Principios de Privacy Shield, Somos+ se compromete a dar seguimiento a las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas de la UE que tengan preguntas o quejas sobre nuestra política de Escudo de privacidad deben comunicarse primero con Somos+ en [data.compliance@cambridgeanalytica.org](mailto:data.compliance@cambridgeanalytica.org). Responderemos a cualquier envío dentro de los 45 días o antes si así lo exige la ley aplicable.

Somos+ se ha comprometido además a cooperar con las autoridades de protección de datos de la UE (DPA) y la Oficina del Comisionado de información del Reino Unido (ICO) en particular (<https://ico.org.uk/>) con respecto a las reclamaciones no resueltas del Escudo de la privacidad. Si no respondemos a su reclamo dentro del plazo previsto por ley o reglamento, o de manera satisfactoria, comuníquese con la ICO del Reino Unido u otra DPA de la UE para obtener más información o presentar una queja. Los servicios de las DPA de la UE se proporcionan sin costo para usted.

Bajo ciertas condiciones, más completamente descritas en el sitio web de Privacy Shield, puede tener derecho a invocar el arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos de resolución de disputas.

## **TÉRMINOS DE USO DE SOMOS+**

AVISO IMPORTANTE: ESTE ACUERDO ESTÁ SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE Y A UNA EXENCIÓN DE DERECHOS DE ACCIÓN COLECTIVA DETALLADOS EN LA CLAUSULA QUINTA DE LOS PERESENTES TERMINOS DE USO

Lea estos Términos de uso (conjuntamente con la Política de privacidad de SOMOS+ y las Reglas oficiales de SOMOS+ , los "Términos de uso") completa y cuidadosamente antes de usar la aplicación SOMOS+ (la "Aplicación") y los servicios, características, contenido o aplicaciones ofrecido por Stramline Equities Inc., Inc. en relación con la Aplicación ("Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro") (junto con la Aplicación, los "Servicios"). Estos Términos de uso establecen los términos y condiciones jurídicamente vinculantes para uso de la Aplicación y los Servicios.

### **PRIMERO: Aceptación de los Términos de uso.**

a. Al suscribirse, instalar y / o utilizar la Aplicación de cualquier manera, acepta estos Términos de uso y todas las demás reglas, políticas y procedimientos operativos que cada tanto publicamos a través de la Aplicación. incorporados por referencia y cada uno de ellos puede actualizarse ocasionalmente sin notificárselo.

b. Algunos de los Servicios pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales especificados por nosotros de vez en cuando; el uso de dichos Servicios está sujeto a los términos y condiciones adicionales, que se incorporan a estos Términos de uso mediante esta referencia.

c. Estos Términos de uso se aplican a todos los usuarios de los Servicios, incluidos, entre otros, los usuarios que aportan contenido, información y otros materiales o servicios, registrados o no.

d) AVISO DE ARBITRAJE Y RENUNCIA DE ACCIÓN COLECTIVA: EXCEPTO POR CIERTOS TIPOS DE DISPUTAS DESCRITAS EN LA SECCIÓN DE ARBITRAJE DE ESTOS TERMINOS DE USO, ACEPTA QUE LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NOSOTROS SERÁN RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE DE DERECHO VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA CLASE DEMANDA DE ACCIÓN COLECTIVA O ARBITRAJE DE CLASE.

e) Elegibilidad. Usted declara y garantiza que es una persona individual de al menos 18 años de edad. Si es menor de 18 años, no puede, bajo ninguna circunstancia ni por ningún motivo, utilizar los Servicios. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, negarnos a ofrecer los Servicios a cualquier persona o entidad y cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento. Usted es el único responsable de garantizar que estos Términos de uso cumplan con todas las leyes, reglas y reglamentaciones aplicables y el derecho a acceder a los Servicios queda revocado cuando estos Términos de uso o uso de los mismos están prohibidos o en la medida en que , la venta o la provisión de los Servicios está en conflicto con cualquier ley, regla o regulación aplicable. Además, los Servicios se ofrecen solo para su uso, y no para que usted los comparta con terceros. Usted no es elegible para nuestra aplicación si infringe alguna disposición de estos Términos de uso o las Reglas oficiales de SOMOS+ , según lo determine el exclusivo criterio de SOMOS+ .

f) Registro. Para suscribirse a los Servicios, podemos solicitarle que se registre para obtener una Cuenta en los Servicios (una "Cuenta") o inicie sesión a través de Facebook Connect, Twitter u otro mecanismo de autenticación (una "Cuenta de terceros"). Debe proporcionar información precisa y completa y mantener actualizada la información de su cuenta. Si proporciona información inexacta, no actual o incompleta, o la Compañía tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es inexacta, no actual o incompleta, la Compañía puede negarle acceso a la aplicación, áreas que requieren registro, descalificarlo y / o rescindir su Cuenta, a su exclusivo criterio.

g) SOMOS + también recopila y almacena cualquier información que nuestros visitantes o usuarios envíen de forma voluntaria a través de los formularios de contacto, peticiones de información, y/o encuestas.

h) Somos + utiliza la información para medición estadística de la intención de voto

i) No deberá: (i) seleccionar o usar como nombre de usuario el nombre de otra persona con la intención de suplantar a esa persona; (ii) usar como nombre de usuario un nombre sujeto a cualquier derecho de una persona que no sea usted sin la autorización correspondiente; o (iii) usar, como nombre de usuario, un nombre que sea ofensivo, vulgar u obsceno. Usted es el único responsable de la actividad que se produce en su cuenta y de la seguridad de la contraseña de la cuenta y las credenciales de inicio de sesión. Nunca puede usar la cuenta de usuario de otra persona o la información de registro de los Servicios sin permiso. Debe notificarnos de inmediato sobre cualquier cambio en su elegibilidad para utilizar los Servicios (incluidos los cambios o la revocación de cualquier licencia por parte de las autoridades estatales), el incumplimiento de la seguridad o el uso no autorizado de su Cuenta. Nunca debe publicar, distribuir o publicar información de inicio de sesión para su cuenta. Usted tendrá la capacidad de eliminar su Cuenta, ya sea directamente o a través de una solicitud hecha a uno de nuestros empleados o afiliados.

j) Puede establecer, mantener, usar y controlar solo una Cuenta en el Servicio. Cada Cuenta en el Servicio solo puede ser propiedad, mantenida, utilizada y controlada por un individuo. Para evitar dudas, los usuarios no pueden "co-poseer" cuentas en el Servicio. En el caso de que la Compañía determine que ha abierto, mantenido, utilizado o controlado más de una Cuenta, además de cualquier otro derecho que la Compañía pueda tener, la Compañía se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquiera o todas sus cuentas y términos.

k) Cada año, se les puede solicitar que proporcionen detalles actualizados de la dirección, la seguridad social, el número de identificación tributaria (u otro número de identificación fiscal) a la Compañía. Estos detalles se utilizarán para permitir que la Compañía cumpla con las reglamentaciones tributarias y se pueden compartir con las autoridades fiscales correspondientes. Usted, no la Compañía, es responsable de presentar y pagar impuestos estatales y federales aplicables sobre cualquier ganancia. La empresa no proporciona asesoramiento fiscal, ni ninguna declaración en este Acuerdo o en el Servicio debe interpretarse como asesoramiento fiscal.

## SEGUNDO: Contenido.

a. Definición. A los fines de estos Términos de uso, el término "Contenido" incluye, entre otros, información, opinión, datos, texto, fotografías, videos, clips de audio, publicaciones escritas y comentarios, software, scripts, gráficos y funciones interactivas generadas, proporcionadas o de lo contrario, accesible a través de los Servicios. A los fines de este Acuerdo, "Contenido" también incluye todo el Contenido del usuario (como se define a continuación).

b. Contenido del usuario. Todo el contenido que los usuarios agreguen, creen, carguen, envíen, distribuyan o publiquen en los Servicios (colectivamente, "Contenido del usuario"), ya sea publicado o transmitido de manera privada, es responsabilidad exclusiva de la persona que originó dicho Contenido del usuario. Usted declara que todo el Contenido del usuario proporcionado por usted es preciso, completo, actualizado y cumple con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes. Usted conserva la propiedad de todo el Contenido del usuario creado y / o cargado por usted. Usted reconoce que todo el Contenido, incluido el Contenido del usuario, al que accede utilizando los Servicios es bajo su propio riesgo y usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida para usted o cualquier otra parte que resulte de ello. No garantizamos que cualquier Contenido al que acceda en o a través de los Servicios sea o seguirá siendo exacto.

c.. Avisos y restricciones. Los Servicios pueden contener Contenido proporcionado específicamente por nosotros, nuestros socios o nuestros usuarios y dicho Contenido está protegido por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes, secretos comerciales u otros derechos y leyes de propiedad. Deberá cumplir y mantener todos los avisos, información y restricciones de derechos de autor contenidos en cualquier Contenido al que se acceda a través de los Servicios.

d. Use licencia. Sujeto a estos Términos de uso, otorgamos a cada usuario de los Servicios una licencia mundial, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para usar (es decir, descargar y mostrar localmente) el Contenido únicamente con el propósito de utilizar los Servicios. El uso, la reproducción, la modificación, la distribución o el almacenamiento de cualquier Contenido (que no sea su Contenido de Usuario) para fines distintos al uso de los Servicios está expresamente prohibido sin nuestra autorización previa por escrito. No deberá vender, licenciar, alquilar o utilizar o explotar de otro modo cualquier Contenido (que no sea su Contenido de usuario) para uso comercial o de cualquier forma que viole el derecho de un tercero.

e. Concesión de licencia. Al enviar el Contenido del usuario a través de los Servicios, usted nos otorga y nos concede una licencia mundial, no exclusiva, perpetua, libre de regalías, totalmente pagada, sublicenciable y transferible para usar, editar, modificar, manipular, truncar, agregar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, mostrar, realizar y explotar por completo el Contenido del usuario en relación con la Aplicación, los Servicios y nuestros negocios (y los de nuestros sucesores y cesionarios), incluyendo, entre otros, la promoción y redistribución de parte o la totalidad de la Aplicación o los Servicios (y los trabajos derivados de los mismos) en cualquier formato de medios y a través de cualquier medio (incluido, entre otros, sitios web y feeds de terceros) e incluso después de la finalización de su Cuenta o los Servicios. En aras de la claridad, en la medida en que el Contenido del Usuario



que envíe incluya su nombre, imagen, voz, video o fotografía, usted reconoce y acepta que la licencia anterior de esta Sección (cláusula segunda inciso e) se aplicará a la misma. También hace esto y otorga a cada usuario de la Aplicación y / o los Servicios una licencia perpetua no exclusiva para acceder a su Contenido de usuario a través de la Aplicación y / o los Servicios, y para usar, editar, modificar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, mostrar y realizar dicho Contenido de Usuario, incluso después de la terminación de su Cuenta o los Servicios. Para mayor claridad, la licencia anterior otorgada a nosotros y nuestros usuarios no afecta sus derechos de propiedad o licencia en su Contenido de usuario, incluido el derecho de otorgar licencias adicionales a su Contenido de usuario, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos para otorgarnos dichas licencias sin infringir ni violar ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de privacidad, publicidad, derechos de autor, marcas comerciales, derechos contractuales o cualquier otra propiedad intelectual o propiedad. derechos.

f. Disponibilidad de contenido. No garantizamos que cualquier Contenido esté disponible en la Aplicación o a través de los Servicios. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos ninguna obligación de, (i) eliminar, editar o modificar o manipular cualquier contenido a nuestro exclusivo criterio, en cualquier momento, sin previo aviso y por cualquier motivo (incluidos, entre otros, al recibir reclamaciones o alegaciones de terceros o autoridades relacionadas con dicho Contenido o si nos preocupa que usted violó estos Términos de uso), o sin ningún motivo, y (ii) eliminar o bloquear cualquier Contenido de los Servicios.

#### TERCERO: Reglas de conducta.

a. Como condición de uso, promete no utilizar los Servicios para ningún fin que esté prohibido por estos Términos de uso. Usted es responsable de toda su actividad en relación con los Servicios. La violación de nuestras reglas puede resultar en la terminación y cancelación de su Cuenta. Usted reconoce y acepta que podemos rescindir cualquier Cuenta SOMOS+ en cualquier momento y por cualquier motivo (incluida, entre otras, nuestra evaluación independiente o la recepción de reclamos o alegaciones de terceros o autoridades).

b. Usted no deberá (y no permitirá a ningún tercero) A modo de ejemplo, y no como una delimitación:

b.1 realizar ninguna acción o cargar, descargar, publicar, enviar o distribuir o facilitar la distribución de cualquier Contenido en o a través del Servicio, que incluye, entre otros, cualquier Contenido de usuario que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad u otro derecho de cualquier otra persona o entidad que viole cualquier ley o deber contractual, incluyendo pero no limitado a, facilitar la retransmisión de los Servicios SOMOS+ (vea nuestra Política de Derechos de Autor de DMCA en la Sección a continuación);

b.2. Utilizar los Servicios para cualquier fin no autorizado, o en violación de cualquier ley aplicable, incluidas las leyes de propiedad intelectual;

b.3. Usar tecnología de lector de pantalla, algoritmos o cualquier otro medio tecnológico automatizado para interpretar, analizar, investigar u obtener información sobre una pregunta o enviar una respuesta a una pregunta;

b.4. Proporcionar un contacto inexacto o información de la cuenta pues usted sabe que es falso, engañoso o inexacto, lo que incluye, entre otros,

- fabrica ilícitamente Vidas Extra u otros beneficios al proporcionar información inexacta, comprar o vender dichos beneficios, crear cuentas múltiples u otros medios;
- La creación u operación de múltiples cuentas de usuario;
- Crear entradas múltiples, de cualquier manera, incluida la contabilidad múltiple;
- Registrar una cuenta en múltiples dispositivos simultáneamente;
- Registrar una cuenta en más de cinco dispositivos diferentes a lo largo del historial de la cuenta;
- Registrar múltiples Cuentas en un solo dispositivo a lo largo del historial de cualquiera de las Cuentas;
- Participar en la aplicación sabiendo que no es elegible, ya sea mediante contabilidad múltiple, proporcionando información engañosa, enmascarando o alterando su dirección IP u otros medios;
- Vender o transferir de su Cuenta;

b.5. Usar contenido ilegal, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio,, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad de otra persona, tortuoso, obsceno, vulgar, pornográfico, ofensivo, profano, contiene o representa desnudez, contiene o representa actividad sexual, que viole cualquier ley o derecho de cualquier tercero, o que es inapropiado según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio;

b.6. Utilizar publicidad no autorizada o no solicitada, correo basura o correo masivo ("spamming");

b.7. Participar si contiene virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos, contenido o programas diseñados o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el funcionamiento adecuado de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos, contraseña u otra información nuestra o de cualquier tercero;

b.8. Participar si está diseñado o destinado a obtener contraseñas, cuentas o información privada de cualquier usuario de SOMOS+ ;

b.9. Suplantar a cualquier persona o entidad, incluidos cualquiera de nuestros empleados, representantes o usuarios;

b.10. Promover o vincular a programas de afiliación, esquemas de mercadotecnia multinivel, sitios que reutilizan historias existentes o contenido fuera del tema; o

b.11. Incluir los documentos de identificación de cualquier persona o información financiera sensible.

b.12. Tomar ninguna medida que imponga o pueda imponer (según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio) una carga irracional o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura (o la de nuestros proveedores externos);

b.13. Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios o cualquier actividad realizada en los Servicios;

b.14. Omitir, eludir o intentar eludir cualquier medida que podamos utilizar para evitar o restringir el acceso a los Servicios (u otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios);

b.15. Ejecutar cualquier forma de respuesta automática o "spam" en los Servicios;

b.16. Usar software, dispositivos u otros procesos manuales o automáticos para "rastrear" o "arañar" cualquier página de la Aplicación sin nuestro permiso expreso por escrito;

b.17. Cosechar o raspar cualquier Contenido de los Servicios; o de lo contrario tomar cualquier acción en violación de nuestras directrices y políticas

c) No deberá (directa o indirectamente):

c.1) Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar ningún código fuente o ideas o algoritmos subyacentes de cualquier parte de los Servicios (incluyendo, entre otros, cualquier aplicación), excepto a la las leyes aplicables de alcance limitado que prohíben específicamente dicha restricción.

c.2) Modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de los Servicios, o

c.3) Copiar, alquilar, arrendar, distribuir o transferir de cualquier otro modo los derechos que usted recibe a continuación. Deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables.

d) También nos reservamos el derecho de acceder, leer, preservar y divulgar cualquier información que consideremos razonablemente necesaria para (i) satisfacer cualquier ley aplicable, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental, (ii) hacer cumplir estos Términos de uso, incluida la investigación de violaciones potenciales de esto, (iii) detectar, prevenir o abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos, (iv) responder a solicitudes de soporte del usuario, o (v) proteger los derechos, propiedad o seguridad de nosotros, nuestros usuarios y el público .

e) Si por algún motivo el Servicio no se ejecuta como se planeó originalmente, por ejemplo, si se corrompe o no permite el uso y procesamiento adecuado de las entradas de acuerdo con las reglas, o si hay infección por un virus informático, errores, alteración, intervención no autorizada, acciones provocadas por parte de participantes, fraudes, fallas técnicas o cualquier otra causa de cualquier tipo, que bajo nuestra exclusiva opinión corrompe o afecta la administración, seguridad, equidad, integridad o conducta apropiada del Servicio, nos reservamos el derecho, bajo nuestra exclusiva discreción, para descalificar a cualquier persona implicada o relacionada con la causa y / o cancelar, terminar, extender, modificar o suspender el Servicio. Si se produce dicha cancelación, terminación, modificación o suspensión, la notificación puede publicarse en el Sitio.

f) Servicios de terceros. Los Servicios pueden permitirle enlazar o acceder a otros sitios web, servicios o recursos en su dispositivo e Internet, y otros sitios web, servicios o recursos que pueden

contener enlaces a los Servicios o la Aplicación. Estos otros recursos no están bajo nuestro control, y usted reconoce que no somos responsables del contenido, las funciones, la precisión, la legalidad, la idoneidad o cualquier otro aspecto de dichos sitios web o recursos. La inclusión de cualquiera de dichos enlaces o accesos no implica nuestro respaldo ni ninguna asociación entre nosotros y sus operadores. Además, reconoce y acepta que no seremos responsables, ni directa ni indirectamente, de ningún daño o pérdida causado o presuntamente causado por o en relación con el uso o la dependencia de dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio web o recurso.

g) Servicios basados en la localización o ubicación. Podemos ofrecer funciones que se basan en la ubicación de los usuarios y que pueden informar sobre las ubicaciones de esos usuarios a medida que utilizan los Servicios. Puede participar en el uso de estos servicios basados en la localización únicamente a su propio criterio y puede optar por no proporcionar dicha información desactivando esas funciones. En caso de que utilice los servicios basados en la localización o ubicación, está dando su consentimiento para que recopilemos y divulguemos su información de ubicación a través de los Servicios. Bajo ninguna circunstancia seremos responsables por reclamos o daños derivados de su decisión informada de diseminar su información de ubicación a través del Servicio.

h) Compras en la aplicación. A través de las Aplicaciones, usted puede comprar ("En la Compra de la Aplicación") ciertos bienes diseñados para mejorar el rendimiento de los Servicios ("Bienes"). Cuando compra bienes, lo hace a través del servicio Apple iTunes o del servicio Google Play y acepta sus respectivos términos y condiciones. (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>; [http://play.google.com/intl/en\\_us/about/play-terms.html](http://play.google.com/intl/en_us/about/play-terms.html)). No somos parte de ninguna Compra en la aplicación.

i) Terminación. Podemos cancelar su acceso a todos o parte de los Servicios en cualquier momento, con o sin causa, con o sin aviso, con efecto inmediato, lo que puede ocasionar la pérdida y destrucción de toda la información asociada con el uso de los Servicios. Si desea cancelar su Cuenta, puede hacerlo eliminando la Aplicación de su dispositivo y siguiendo las instrucciones en la Aplicación o a través de los Servicios. Todas las disposiciones de estos Términos de uso que, por su naturaleza, deberían seguir vigentes, seguirán vigentes después de la rescisión, incluida, entre otras, la renuncias de garantía, indemnización y limitaciones de responsabilidad.

j) Renuncia a la garantía. No tenemos ninguna relación especial o deber fiduciario con usted. Usted reconoce que no tenemos obligación de tomar ninguna medida con respecto a: (i) qué usuarios obtienen acceso a los Servicios; (ii). a qué contenido accedes a través de los Servicios; o (iii) cómo puede interpretar o usar el Contenido.

k) Liberación de Responsabilidad. Usted nos libera de toda responsabilidad por haber adquirido o no Contenido a través de los Servicios. No hacemos ninguna representación con respecto a cualquier contenido obtenido o accedido a través de los Servicios, y no seremos responsables

de la precisión, el cumplimiento de los derechos de autor o la legalidad del material o contenido obtenido o accedido a través de los Servicios.

l) Limitación de responsabilidad respecto al contenido. Los puntos de vista y opiniones de nuestros anfitriones, comunicadores, prensa, personas o partidos políticos, son suyos y no necesariamente representativos de nuestros puntos de vista y opiniones o la de nuestros empleados. No asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido, la precisión o las opiniones expresadas por dichos anfitriones, comunicadores, prensa, personas o partidos políticos.

m) LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "TAL COMO ESTÁN DISPONIBLES" Y SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR CUALQUIER CURSO DE DESEMPEÑO O USO DE COMERCIO, TODOS LOS CUALES SE NIEGAN EXPRESAMENTE. NOSOTROS, Y NUESTROS CONSEJEROS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES, SOCIOS Y PROVEEDORES DE CONTENIDO **NO GARANTIZAMOS** QUE: (I) LOS SERVICIOS ESTARÁN SEGUROS O DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO O UBICACIÓN EN PARTICULAR; (II) CUALQUIER DEFECTO O ERROR SERÁ CORREGIDO; (III) CUALQUIER CONTENIDO O SOFTWARE DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ESTÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES; O (IV) LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS. EL USO DE LOS SERVICIOS ES EXCLUSIVAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO.

n) Indemnización. Deberá defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a nosotros, nuestras filiales y sus respectivos empleados, contratistas, directores, proveedores y representantes de todas las responsabilidades, reclamaciones y gastos, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surjan de o se relacionen con su uso o uso indebido o acceso a los Servicios, su contenido de usuario, la violación de estos Términos de uso o la infracción por parte de usted, o de cualquier tercero que utilice su Cuenta o identidad en los Servicios, de cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a una indemnización por su parte, en cuyo caso nos ayudará y cooperará para hacer valer cualquier defensa disponible.

CUARTO: Limitación de responsabilidad.

EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NI NUESTROS CONSEJEROS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS, PROVEEDORES O PROVEEDORES DE CONTENIDO, SERÁN RESPONSABLES BAJO CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD Estricta, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS (I) POR CUALQUIER PERDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTO DE LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS, O DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS, PUNITIVOS, COMPENSATORIOS O CONSECUENCIALES DE CUALQUIER TIPO (II) POR CUALQUIER ERROR, VIRUS O (III) POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO

QUINTO: CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y ACCIÓN DE CLASE (RENUNCIA-IMPORTANTE):

EXCEPTO POR CIERTOS TIPOS DE DISPUTAS DESCRITAS EN ESTA SECCIÓN DE ARBITRAJE, ACEPTA QUE LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y NOSOTROS SERÁN RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE DE

## DERECHO VINCULANTE INDIVIDUAL Y RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN UNA CLASE DEMANDA DE ACCIÓN COLECTIVA O ARBITRAJE DE CLASE.

### Arbitraje obligatorio

a. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje vinculante como el único medio para resolver reclamaciones, sujeto a los términos establecidos a continuación. Específicamente, todos los reclamos que surjan o estén relacionados con estos Términos (incluida su formación, desempeño e incumplimiento), la relación de las partes entre sí y / o uso del Servicio y uso de la Aplicación se resolverá finalmente mediante arbitraje vinculante de Derecho, de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala –CRECIG-, que se encuentre vigente al momento de surgir el conflicto. El Arbitraje será administrado, por la Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala -CRECIG-, en la ciudad de Guatemala, por medio de un tribunal compuesto de un Árbitro, nombrados de conformidad con el Reglamento antes relacionado, y el idioma del arbitraje será el español

b. Únicamente el árbitro, y no cualquier tribunal o autoridad judicial, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan de o se relacionen con la interpretación, aplicación, exigibilidad o formación de estos Términos, lo que incluye, entre otros, cualquier reclamo que se inicie buscando que todo o parte de estos Términos sean nulos o anulables, o que se pretenda determinar si un reclamo está sujeto a arbitraje.. El laudo del árbitro se redactará y será vinculante para las partes y se podrá ingresar como un fallo en cualquier tribunal de jurisdicción competente y será inapelable

d. Renuncia de acción colectiva: Las partes acuerdan además que cualquier arbitraje se llevará a cabo a título individual y no como una demanda colectiva u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho de presentar una demanda colectiva o solicitar una reparación sobre una base de clase. USTED Y LA COMPAÑÍA ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUA. Si cualquier tribunal o árbitro determina que la renuncia de acción colectiva establecida en este párrafo es nula o no ejecutable por cualquier motivo o que un arbitraje puede proceder sobre una base de clase, entonces la disposición de arbitraje establecida anteriormente se considerará nula y sin efecto en su totalidad. y se considerará que las partes no han acordado arbitrar disputas.

e. Excepción, litigios de propiedad intelectual: A pesar de la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través del arbitraje, cualquiera de las partes puede entablar una acción en un tribunal estatal para proteger sus derechos de propiedad intelectual ("derechos de propiedad intelectual" significa patentes, derechos de autor, derechos morales, marcas comerciales y secretos comerciales, pero no privacidad o derechos de publicidad).

f. Ley aplicable y jurisdicción. Estos Términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Guatemala, incluidos sus conflictos de leyes.

SEXTO: Modificación. Excepto en lo que respecta a la clausula quinta (seccion de arbitraje), nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar cualquiera de estos Términos de uso, o cambiar, suspender o discontinuar los Servicios (incluyendo, entre

otros, la disponibilidad de cualquier característica, base de datos, o contenido) en cualquier momento publicando un aviso en la Aplicación o enviándole un aviso a través de los Servicios, por correo electrónico o por otro medio apropiado de comunicación electrónica. También podemos imponer límites a ciertas características y servicios o restringir su acceso a parte o todos los Servicios sin previo aviso ni responsabilidad. Si bien le enviaremos oportunamente un aviso de modificaciones, también es su responsabilidad revisar estos Términos de uso periódicamente para ver los cambios. El uso continuado de los Servicios después de la notificación de cualquier cambio a estos Términos de uso constituye la aceptación de dichos cambios, que se aplicarán al uso continuado de los Servicios en el futuro. El uso de los Servicios está sujeto a los Términos de Uso vigentes en el momento de dicho uso.

#### SÉPTIMO: Política de derechos de autor.

a. La Compañía ha adoptado la siguiente política general de infracción de derechos de autor de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor de la República de Guatemala. La dirección señalada para recibir notificación de infracción denunciada la que figura al final de esta política.

b. Procedimiento para informar infracciones de derechos de autor. Si cree que el material o el contenido que reside en los Servicios o que puede acceder a ellos infringe un derecho de autor, envíe un aviso de infracción de derechos de autor que contenga la siguiente información:.

Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor supuestamente infringidos.

Identificación de obras o materiales infringidos;

Identificación del material que se considera infractor, incluida la información relativa a la ubicación de los materiales infractores que el propietario de los derechos de autor intenta eliminar, con detalles suficientes para que la Empresa pueda encontrar y verificar su existencia.

Información de contacto sobre el notificador, incluida la dirección, el número de teléfono y, la dirección de correo electrónico;

Una declaración de que el notificador cree de buena fe que el material no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y

Una declaración hecha bajo pena de perjurio de que la información proporcionada es exacta y que la parte notificante está autorizada a presentar la queja en nombre del propietario de los derechos de autor.

c. Dirección para recibir notificaciones de infracción a derechos de autor: Por favor, póngase en contacto en \_\_\_\_\_ o en:

Somos Mas

9 avenida 16-18 zona 10

Teléfono: (502) 23788900

OCTAVO: Dispositivo de Apple y términos de la aplicación. En el caso de que esté accediendo a los Servicios a través de una aplicación en un dispositivo proporcionado por Apple, Inc. ("Apple") o una aplicación obtenida a través de Apple App Store (en cualquier caso, una "Aplicación"), se aplicará lo siguiente:

a. Tanto usted como la Compañía reconocen que estos Términos de uso se celebran entre usted y la Compañía únicamente, y no con Apple, y que Apple no es responsable de la Aplicación ni del Contenido;

b. La Aplicación se le otorga bajo licencia de manera limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable, únicamente para ser utilizada en conexión con los Servicios para su uso privado, personal y no comercial, sujeto a todos los términos y condiciones de estos Términos de uso, ya que son aplicables a los Servicios;

c. Solo usará la Aplicación en conexión con un dispositivo Apple que usted posea o controle;

d. Usted reconoce y acepta que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación;

e. En caso de que la Aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, incluidas las implícitas por ley, puede notificar a Apple sobre dicha falla; luego de la notificación, la única obligación de garantía de Apple hacia usted será reembolsarle el precio de compra, si corresponde, de la Aplicación;

f. Usted reconoce y acepta que la Compañía, y no Apple, es responsable de abordar cualquier reclamo que usted o un tercero puedan tener en relación con la Aplicación;

g. Usted reconoce y acepta que, en caso de que un tercero afirme que la Aplicación o su posesión y uso de la Aplicación infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, la Compañía, y no Apple, será responsable de la investigación, defensa, arreglo y la descarga de cualquier demanda por infracción;

h. Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. O que ha sido designado por el gobierno de los EE. UU. Como un país "que apoya el terrorismo" y que no figura en ninguna lista prohibida o partes restringidas;

i. Tanto usted como la Compañía reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de estos términos y que, una vez que acepte estas condiciones, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos términos.



NOVENO: Diverso.

a. Acuerdo completo y divisibilidad. Estos Términos de uso son el Acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a los Servicios, incluido el uso de la Aplicación, y reemplazan todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas (ya sean orales, escritas o electrónicas) entre usted y nosotros con respecto a los Servicios. Si se determina que alguna disposición de estos Términos de uso no se puede hacer cumplir o es inválida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que estos Términos de uso permanezcan en pleno vigor y efecto y sean aplicables. El hecho de que ninguna de las partes ejerza de ningún modo ningún derecho previsto en el presente no se considerará una renuncia a ningún otro derecho.

b. Fuerza mayor. No seremos responsables por el incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente, en caso de que dicha falla sea consecuencia de cualquier causa que escape a nuestro control razonable, incluida, entre otras, la falla o degradación mecánica, electrónica o de comunicaciones.

c. Aplicación. Estos Términos de uso son personales para usted, y no son asignables, transferibles o sublicenciables por usted, excepto con nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos asignar, transferir o delegar cualquiera de nuestros derechos y obligaciones bajo el presente sin consentimiento.

d. Agencia. No se crea ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o relación laboral como resultado de estos Términos de uso y ninguna de las partes tiene autoridad de ningún tipo para vincular a la otra en ningún aspecto.

e. Avisos. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos serán por escrito y se considerarán debidamente entregados cuando se reciban por correo certificado si se entregan personalmente o con confirmación electrónica cuando se envían por correo certificado, siempre se requiere acuse de recibo. Los avisos electrónicos deben enviarse a \_\_\_\_\_.

f. No renuncio. Nuestra incapacidad para hacer cumplir cualquier parte de estos Términos de uso no constituirá una renuncia a nuestro derecho de aplicar posteriormente esa o cualquier otra parte de estos Términos de uso. La renuncia al cumplimiento en cualquier caso particular no significa que renunciaremos al cumplimiento en el futuro. Para que cualquier renuncia al cumplimiento de estos Términos de uso sea vinculante, debemos enviarle un aviso por escrito de dicha renuncia a través de uno de nuestros representantes autorizados.

g. Encabezados. Los encabezados de las cláusulas y los párrafos en estos Términos de uso son solo para su conveniencia y no afectarán su interpretación.

h. Relaciones La aplicación no está patrocinada, respaldada, administrada o asociada con Apple o sus subsidiarias o afiliadas.